

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



OBJETIVOS DE CALIDAD 2021

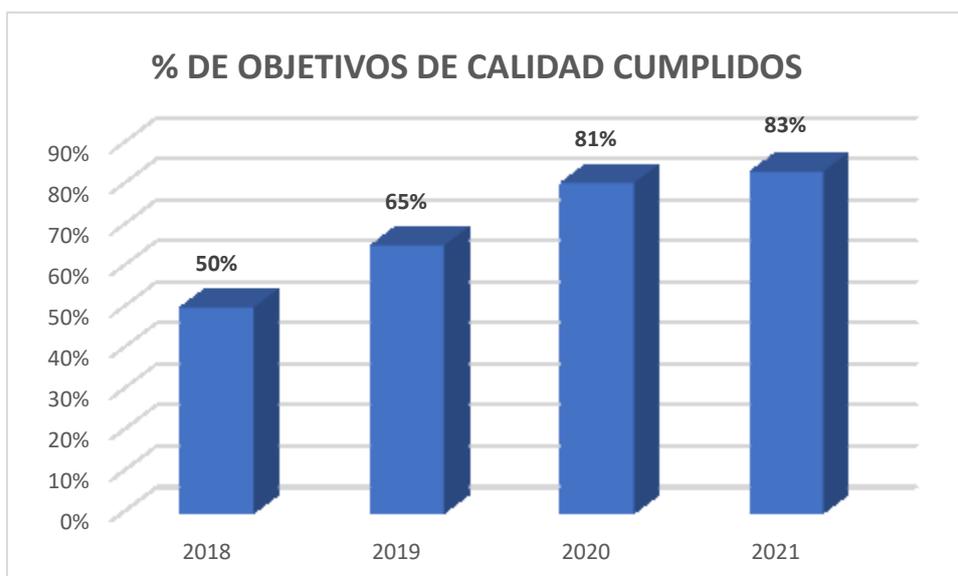
Arequipa, julio del 2022



I. RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADO 2021
a) Garantizar la disponibilidad de información confiable y oportuna	Número de Grupos de Interés o Comités consultivos registrados/ Número Total de Programas	95%
	% de procesos incluidos en el SGC (N° Procesos Nivel 2 Implementados/ N° Total de procesos declarados en el Mapa de Procesos)	78%
b) Fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a organización, investigación, recursos y su contribución a la sociedad.	Cantidad de escuelas profesionales o programas de posgrado que aplicaron evaluación de los Objetivos educacionales propuestos por los modelos de acreditación. <i>(La evaluación se realizó para las Escuelas Profesionales)</i>	95%
	Cantidad de Escuelas Profesionales o Programas de Posgrado que aplicaron la evaluación al desempeño del programa	69%
	Cantidad de Escuelas Profesionales o Programas de Posgrado que aplicaron la evaluación al desempeño de los servicios complementarios	56%
	Número de escuelas profesionales y escuelas de posgrado que se benefician con algún convenio de movilidad	47%
c) Consolidar la Acreditación para la mejora continua	Número de escuelas profesionales acreditadas	18%
d) Lograr el Licenciamiento como garantía de Condiciones Básicas de Calidad	Cumplimiento de condiciones básicas de calidad de la SUNEDU para escuelas de Pregrado	100%
	Cumplimiento de condiciones básicas de calidad de la SUNEDU para escuelas de Posgrado	100%
	Cumplimiento de condiciones básicas de calidad de la SUNEDU para los Centros de Producción	100%
e) Desarrollar Cultura de Calidad en todos los Actores	Número de escuelas profesionales o escuelas de Posgrado que ejecuta Auditorías semestrales/ Anuales	95%
% de Objetivos de Calidad Cumplidos		83%

SGC: Sistema de Gestión de Calidad



ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos tienen tendencia creciente, debido a que la Oficina Universitaria de Calidad en el periodo 2021 ha estado en constante comunicación y coordinación con las unidades orgánicas participantes en el cumplimiento de los objetivos de calidad.

OBC1. Garantizar de disponibilidad de información confiable y oportuna, de los 59 programas de estudio de pregrado, 56 cuentan con comités consultivos y/o Grupos de interés consolidados, los programas faltantes aún no han establecido su grupo de interés debido a que son de reciente creación. En cuanto a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad se han implementado 117 procesos de los 150 declarados en el mapa de procesos, en el periodo 2022 se pretende concretar la implementación de los procesos faltantes.

OBC2. Fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a organización, investigación, recursos y su contribución a la sociedad, la Oficina Universitaria de Calidad, a través de la oficina de Acreditación, aseguro la evaluación de los Objetivos educacionales en los programas de estudio. Así mismo se desarrollan encuestas de satisfacción de los servicios brindados por la universidad a los estudiantes, docentes y egresados. Finalmente se coordinó con la oficina de Cooperación, convenios, becas y pasantías el acceso a movilidad estudiantil y docente.

OBC3. Consolidar la Acreditación para la mejora continua, la Oficina de Acreditación brindó el soporte técnico especializado a las escuelas profesionales para la implementación de estándares y/o criterios de acreditación y para la obtención de la acreditación, diez de las cincuenta y seis escuelas profesionales obtuvieron la acreditación, y cuarenta y seis están en proceso de obtención de la acreditación por los modelos ICACIT, SINEACE y ABET.

OBC4. Lograr el Licenciamiento como garantía de Condiciones Básicas de Calidad, la Oficina de Licenciamiento realizó la gestión de obtención de la licencia institucional en el periodo 2018, habiéndose logrado plenamente, sin embargo, los periodos 2020 y 2021 se trabajó en la sostenibilidad, dando cumplimiento a las condiciones básicas de calidad.



OBC5. Desarrollar Cultura de Calidad en todos los Actores, La Oficina Universitaria de Calidad implementó el procedimiento de Auditorías Internas, que tuvieron alcance a todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, se realizó la auditoría interna los días 09 y 10 de setiembre del 2021.