



UNSA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PERIODO 2025

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Daniela Cinthia Puma Apfata	Oscar O. Nuñez Tejada Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad	Oscar O. Nuñez Tejada Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
Fecha: 05.06.2026	Fecha: 08.06.2026	Fecha: 08.06.2026
		

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 2 de 20

ÍNDICE

Resultados de los Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad Periodo 2025	4
1. Análisis de resultados	10
2. Análisis por Objetivo	10
a. OBC. N°01: Promover la investigación a través de la gestión de los fondos concursables y otros fondos externos a la Universidad	10
b. OBC. N°02: Implementación del Parque Científico, Institutos y Laboratorios de Investigación para la comunidad académica	12
c. OBC. N°03: Garantizar la propiedad intelectual	13
d. OBC. N°04: Fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a la formación y especialización Profesional y su contribución a la sociedad	14
e. OBC.05 Mantener la acreditación para la mejora continua	15
f. OBC. N°06: Garantizar el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad en la Universidad asegurando la continuidad del licenciamiento institucional	17
g. OBC. N°07: Garantizar una cultura de calidad que incluya actividades de responsabilidad social y el seguimiento de la satisfacción de las partes interesadas	19
3. Conclusiones	21
4. Recomendaciones	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de la ejecución de la “Operacionalización del Plan de Gestión de Calidad” del año 2025, según el Plan de Gestión de Calidad Institucional 2022-2025.	4
Tabla 2 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°01, periodo 2025.	10
Tabla 3 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°02, periodo 2025.	11
Tabla 4 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°03, periodo 2025.	12
Tabla 5 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°04, periodo 2025.	13
Tabla 6 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°05, periodo 2025.	14
Tabla 7 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°06, periodo 2025.	16
Tabla 8 Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°07, periodo 2025.	18

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico 1 Tendencia del porcentaje de indicadores logrados del año 2022 al 2025.	9
Gráfico 2 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°01, periodo 2025.	9
Gráfico 3 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°02, periodo 2025.	11
Gráfico 4 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°03, periodo 2025.	12
Gráfico 5 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°04, periodo 2025.	13
Gráfico 6 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°05, periodo 2025.	14
Gráfico 7 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°06, periodo 2025.	16
Gráfico 8 Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°07, periodo 2025.	18

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 3 de 20

Resultados de los Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad Periodo 2025

Tabla 1

Resultados de la ejecución de la “Operacionalización del Plan de Gestión de Calidad” del año 2025, según el Plan de Gestión de Calidad Institucional 2022-2025.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	META 2025	RESULTADO 2025	SE LOGRÓ LA META	FUENTE	RESPONSABLE
OBC.01 Promover la investigación a través de la gestión de los fondos concursables y otros fondos externos a la Universidad	Promover la participación de docentes en los fondos concursables	Cantidad de proyectos /docentes que postulan a las diferentes convocatorias a en la Universidad	329 proyectos postulados / 996 docentes (únicos) postulantes	570	681	SI	 OBC01-01.pdf	Vicerrector de Investigación / Unidad de Gestión de la Investigación
	Promover la participación de docentes en los fondos concursables	N° de proyectos seleccionados / Nro. total de proyectos en las convocatorias de fondos Concursables	312 proyectos seleccionados/ 329 proyectos postulados	500	375	NO	 OBC01-02.pdf	Vicerrector de Investigación / Unidad de Gestión de la Investigación
	Promover la participación de estudiantes en los proyectos de investigación	Cantidad de proyectos (titulación y graduación) con participación de estudiantes de pregrado y posgrado	167 proyectos con participación de estudiantes pregrado y posgrado	250	536	SI	 OBC01-03.pdf	Vicerrector de Investigación / Unidad de Gestión de la Investigación
	Promover la participación de docentes en los proyectos de investigación	N°. de docentes investigadores RENACYT en la Universidad	142 docentes reconocidos como docentes investigadores RENACYT	210	264	SI	 OBC01-04.pdf	Vicerrector de Investigación / Unidad de Gestión de la Investigación

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 4 de 20

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	META 2025	RESULTADO 2025	SE LOGRÓ LA META	FUENTE	RESPONSABLE
	Incrementar el número de publicaciones en revistas indexadas	N° de publicaciones en revistas indexadas	1425 publicaciones en REVISTAS (Scopus y/o Web of Science)	2500	2709	SI	 OBC01-05.pdf	Vicerrector de Investigación / Unidad de Gestión de la Información
OBC.02 Implementación del Parque Científico, Institutos y Laboratorios de Investigación para la comunidad académica	Promover la investigación básica y aplicada	Cantidad de Laboratorios de Investigación implementados	12	25	24	NO	 OBC02-01.pdf	Instituto de Investigación
		Número de proyectos de investigación factibles de innovación	S/B	25	No se midió			Dirección de Incubadora de Empresas
		Número de proyectos de investigación factibles de emprendimiento	S/B	25	No se midió			Dirección de Incubadora de Empresas
OBC.03 Garantizar la propiedad intelectual	Promover la creación de propiedad intelectual	Número de registro de propiedad intelectual y derecho de autor	2	25	67	SI	 OBC03-01.pdf	Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica
		Número de patentes	8	30	76	SI	 OBC03-02.pdf	Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 5 de 20

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	META 2025	RESULTADO 2025	SE LOGRÓ LA META	FUENTE	RESPONSABLE
OBC.04 Fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a la formación y especialización Profesional y su contribución a la sociedad.	Implementar un control anual de seguimiento a los egresados	Porcentaje de egresados que alcanzan niveles de aprobación en los objetivos educativos del programa de estudios	S/B	20%	20,0%	SI	 OBC04-01.pdf	Dirección de Bienestar Universitario / Oficina de Gestión de la Calidad
	Implementar un control para evaluar el desarrollo de la formación dentro de los años establecidos	% de estudiantes por promoción que culminan los estudios dentro de los años establecidos por la carrera	S/B	25%	36,50%	SI	 OBC04-02.pdf	DSA / Oficina de Gestión de la Calidad / Escuelas Profesionales
OBC.05 Mantener la acreditación para la mejora continua	Lograr la acreditación en todos los programas de estudio de pregrado (100%)	% Programas de Pregrado Acreditados Nacionalmente	10%	90%	14%	NO	 OBC05-01.pdf	Unidad de Acreditación y Mejora Continua / Programas de Estudio Pregrado
		% Programas de Pregrado Acreditados Internacionalmente	25%	90%	66,1%	NO	 OBC05-02.pdf	Unidad de Acreditación y Mejora Continua / Programas de Estudio Pregrado
	Lograr acreditación en todos los programas de estudio de posgrado (100%)	% de Programas de estudio de Posgrado Acreditados Nacionalmente	0%	35%	0%	NO	 OBC05-03.pdf	Unidad de Acreditación y Mejora Continua / Programas de Estudio Posgrado

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 6 de 20

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	META 2025	RESULTADO 2025	SE LOGRÓ LA META	FUENTE	RESPONSABLE
OBC.06 Garantizar el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad en la Universidad asegurando la continuidad del licenciamiento institucional.		% de Programas de estudio de Posgrado Acreditados Internacionalmente	0%	35%	0%	NO	 OBC05-04.pdf	Unidad de Acreditación y Mejora Continua / Programas de Estudio Posgrado
	Logro de segunda acreditación en programas acreditados	% Programas con dos acreditaciones	0%	25%	15%	NO	 OBC05-05.pdf	Unidad de Acreditación y Mejora Continua / Programas de Estudio Pregrado
	Mantenimiento de las 8 condiciones básicas de calidad brindadas por SUNEDU	Nivel de cumplimiento del plan de mantenimiento de licenciamiento institucional	S/B	100%	100%	SI	 OBC06-01.pdf	Unidad de Licenciamiento/ Dependencias académicas y administrativas
		Nivel de cumplimiento de supervisores realizadas por Sunedu	S/B	100%	100%	SI	 OBC06-02.pdf	Unidad de Licenciamiento/ Dependencias académicas y administrativas
		Nivel de cumplimiento de requerimientos de información por parte de SUNEDU en los plazos establecidos.	S/D	100%	100%	SI	 OBC06-03.pdf	Unidad de Licenciamiento

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 7 de 20

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	META 2025	RESULTADO 2025	SE LOGRÓ LA META	FUENTE	RESPONSABLE
	Lograr la modificación de licencia institucional para la mejora continua de la universidad	Nivel de solicitudes de modificación de licencia institucional presentadas y aprobadas	S/B	90%	100%	SI	 OBC06-04.pdf	Unidad de Licenciamiento / Dependencias académicas y administrativas
	Lograr el Licenciamiento de programas priorizados según modelo brindado por SUNEDU	Cumplimiento de condiciones básicas de calidad para los programas priorizados	S/B	100%	No se mide por modificación de Ley		 OBC06-05.pdf	Unidad de Licenciamiento / Comisiones de licenciamiento de las facultades
	Informar y levantar información sobre las Condiciones Básicas de Calidad para el logro de la Renovación de Licencia Institucional	Nivel de Cumplimiento de las dependencias responsables de las Condiciones Básicas de Calidad para la Renovación de Licencia Institucional	NA	50%	No se mide por modificación de Ley		 OBC06-06.pdf	Unidad de Licenciamiento / Comisiones de licenciamiento de las facultades Dependencias administrativas

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 8 de 20

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	METAS	INDICADORES	LÍNEA BASE	META 2025	RESULTADO 2025	SE LOGRÓ LA META	FUENTE	RESPONSABLE
OBC.07 Garantizar una cultura de calidad que incluya actividades de responsabilidad socialy el seguimiento de la satisfacción de las partes interesadas.	Establecimiento de control de desempeño de los procesos del SGC	Porcentaje de dependencias dentro del alcance que participan de la auditoría interna	70	100%	98,7%	NO	 OBC07-01.pdf	Oficina de Gestión de la Calidad
		Nivel de implementación del cronograma de monitoreo de la eficacia del SGC	S/B	80%	91,80%	SI	 OBC07-02.pdf	Oficina de Gestión de la Calidad
	Implementar un mecanismo de seguimiento de satisfacción de las partes interesadas	Porcentaje de satisfacción de las partes interesadas con la gestión de la universidad	S/B	80%	74,85%	NO	 OBC07-03.pdf	Oficina de Gestión de la Calidad
	Implementar un mecanismo de seguimiento de las actividades de responsabilidad social	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social Institucional	70%	85%	78,00%	NO	 OBC07-04.pdf	Unidad de Responsabilidad Social
RESUMEN DE LOS RESULTADOS							Porcentaje (%)	
Número total de indicadores medidos						23	100%	
Cantidad de indicadores no logrados						10	43%	
Cantidad de indicadores logrados						13	57%	

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 9 de 20

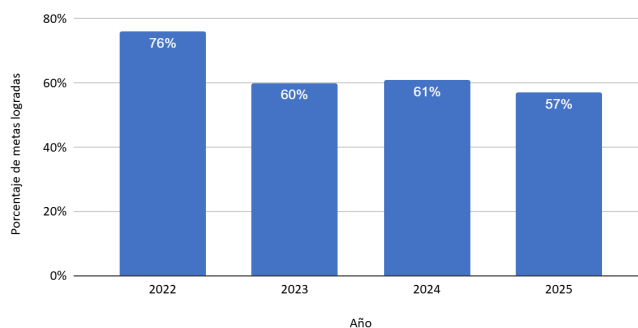
1. Análisis de resultados

En el año 2025 se midieron 23 indicadores correspondientes a los Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad de la Univesidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en adelante Universidad, de los cuales, 13 alcanzaron y/o superaron las metas esperadas, lo que representa un cumplimiento del 57 % del total de indicadores evaluados.

El análisis de tendencia del porcentaje de indicadores logrados desde el año 2022 hasta el 2025 (Gráfico 01) evidencia una disminución progresiva. Mientras que el año 2022 alcanzó el mayor porcentaje de cumplimiento con 76% (debido a que el número total de indicadores medidos fue el menor en comparación con los demás periodos), el año 2025 registró el menor porcentaje con 57%.

Gráfico 1

Tendencia del porcentaje de indicadores logrados del año 2022 al 2025.



Esta tendencia refleja la necesidad de fortalecer el seguimiento para el cumplimiento de las metas establecidas, así como implementar acciones de mejora orientadas a optimizar el desempeño institucional y fortalecer los resultados obtenidos.

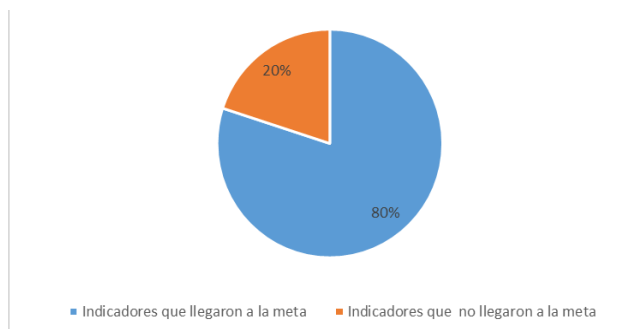
2. Análisis por Objetivo

a. OBC. N°01: Promover la investigación a través de la gestión de los fondos concursables y otros fondos externos a la Universidad

Este objetivo cuenta con 05 indicadores, de estos 04 superaron la meta esperada para el año 2025.

Gráfico 2

Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°01, periodo 2025.



	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 10 de 20

La Dirección de Investigación en coordinación con la Unidad de Gestión de la Información, realizó la medición detallada de cada indicador y obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 2

Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°01, periodo 2025.

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
Cantidad de proyectos /docentes que postulan a las diferentes convocatorias a en la Universidad	Sí	La Universidad mediante fondos concursables, sigue fomentando la participación de docentes y estudiantes en distintos tipos de proyectos de investigación.	No aplica.
N° de proyectos seleccionados / Nro. total de proyectos en las convocatorias de fondos Concursables	No	Desde el año 2016 el Vicerrectorado de Investigación viene impulsando los proyectos con un enfoque de niveles de producción intelectual y desarrollo tecnológico.	No se formularon acciones de corrección que permitan contribuir al cumplimiento de la meta establecida.
Cantidad de proyectos (titulación y graduación) con participación de estudiantes de pregrado y posgrado	Sí	El resultado refleja una participación significativa en proyectos y actividades de investigación, lo que fortalece la formación investigativa en la UNSA.	No aplica.
N° de docentes investigadores RENACYT en la Universidad	Sí	En base a la actividad de "Revisión de base de datos de CONCYTEC se tiene que 264 docentes cuentan con calificación RENACYT con condición activo o vigente.	No aplica.
N° de publicaciones en revistas indexadas	Sí	La UNSA en el año 2025, ha registrado 2709 publicaciones en revistas indexadas (Fuente: SCOPUS y Web of Science).	No aplica.

De los resultados obtenidos, se puede afirmar que la promoción de investigaciones, a través de fondos concursables y otros mecanismos, ha generado resultados satisfactorios, contribuyendo al fortalecimiento de la actividad investigativa en la UNSA.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 11 de 20

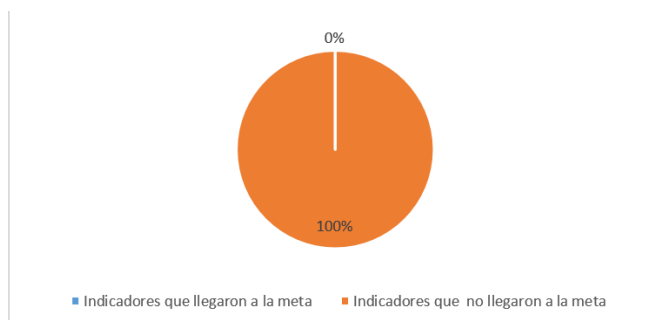
b. OBC. N°02: Implementación del Parque Científico, Institutos y Laboratorios de

Investigación para la comunidad académica

Este objetivo cuenta con 03 indicadores, de los cuales solo se logró medir 01 indicador, que no alcanzó la meta esperada.

Gráfico 3

Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°02, periodo 2025.



El Instituto de Investigación llevó a cabo la medición del indicador y presentó los siguientes resultados:

Tabla 3

Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°02, periodo 2025.

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
Cantidad de Laboratorios de Investigación implementados	No	De los 30 laboratorios con los que cuenta la Universidad, 24 se encuentran activos; los 06 restantes permanecen inoperativos debido al cierre pendiente de sus proyectos y a la falta de personal asignado para su operación y mantenimiento.	Priorizar la activación de los 06 laboratorios actualmente inoperativos (mediante el cierre de proyectos pendientes y la asignación de personal responsable).
Número de proyectos de investigación factibles de innovación	No realizó la medición	-	-
Número de proyectos de investigación factibles de emprendimiento	No realizó la medición	-	-

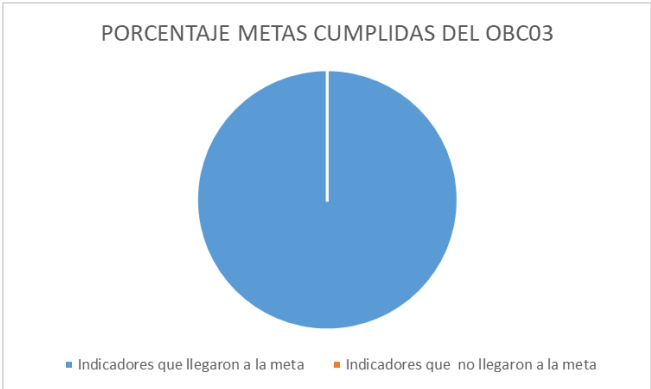
De los resultados obtenidos, se evidencia la necesidad de implementar acciones de mejora que fortalezcan la implementación del Parque Científico, Institutos y Laboratorios de Investigación para la comunidad académica, considerando que solo se logró medir 01 de los 03 indicadores establecidos y que el indicador evaluado no alcanzó la meta prevista.

Esta situación limita la evaluación integral del objetivo y refleja la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento para la medición de sus indicadores.

c. **OBC. N°03: Garantizar la propiedad intelectual**

De los 02 indicadores con el que cuenta este objetivo se obtuvo un 100% de cumplimiento en el periodo 2025.

Gráfico 4
Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°03, periodo 2025.



La Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica, responsable de medir estos indicadores presentó la siguiente información:

Tabla 4
Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°03, periodo 2025.

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
Número de registro de propiedad intelectual y derecho de autor	Sí	La tendencia evidencia un comportamiento fluctuante: tras alcanzar su máximo en 2019 (20 registros), se presenta un descenso entre 2021 y 2023 de hasta 04 registros, seguido de una recuperación en 2024 y 2025, con 06 y 09 registros, respectivamente.	No aplica.
Número de patentes	Sí	El número de registros de patentes mostró una disminución entre 2021 y 2022, asociada a la COVID-19; posteriormente, entre 2023 y 2025, se observa una tendencia estable con 06, 07 y 08	No aplica.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 13 de 20

		registros.	
--	--	------------	--

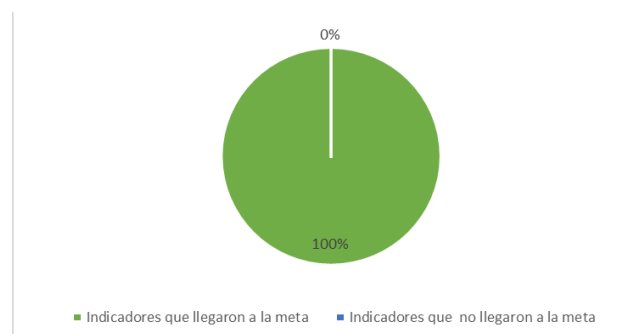
Los resultados evidencian que las acciones implementadas para garantizar la propiedad intelectual vienen generando resultados satisfactorios, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional del conocimiento.

d. OBC. N°04: Fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a la formación y especialización Profesional y su contribución a la sociedad

El objetivo presenta 02 indicadores, los cuales alcanzaron el cumplimiento del 100% de las metas esperadas para el año 2025.

Gráfico 5

Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°04, periodo 2025.



La Dirección de Servicios Académicos y la Unidad de Desarrollo Estudiantil, del Egresado y del Graduado, encargados de realizar las mediciones correspondientes obtuvieron como resultados:

Tabla 5

Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°04, periodo 2025.

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
Porcentaje de egresados que alcanzan niveles de aprobación en los objetivos educativos del programa de estudios	Sí	Se solicitó a las empresas la inserción laboral de egresados de la UNSA, pero muchas empresas no dieron respuesta.	No aplica.
% de estudiantes por promoción que culminan los estudios dentro de los años establecidos por la carrera	Sí	El promedio de 36.5% revela que casi 2 de cada 3 estudiantes no culminan los estudios dentro de los años establecidos por la carrera. El determinar las causas del resultado obtenido correspondería a cada Escuela Profesional.	No aplica.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 14 de 20

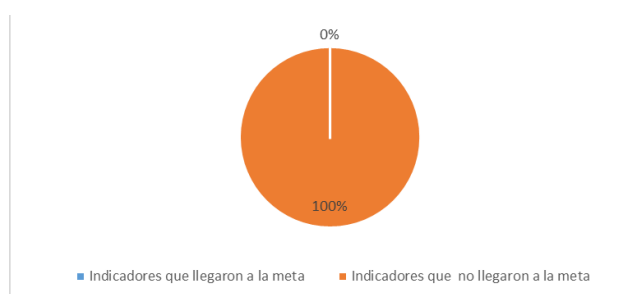
Con los resultados obtenidos, se puede indicar que el objetivo referido a fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a la formación y especialización Profesional y su contribución a la sociedad, ha logrado los resultados esperados. Sin embargo, al evaluar las causas, es necesario profundizar en estas para identificar oportunidades de mejora.

e. OBC.05 Mantener la acreditación para la mejora continua

El objetivo presenta un total de 05 indicadores, de los cuales ninguno logró alcanzar la meta esperada para el año 2025.

Gráfico 6

Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°05, periodo 2025.



En la medición de estos 05 indicadores, la Unidad de Acreditación y Mejora Continua (UAMC) reportó los siguientes resultados:

Tabla 6

Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°05, periodo 2025. .

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
% Programas de Pregrado Acreditados Nacionalmente	No	La tendencia no sostenida de resultados refleja debilidades en los procesos de renovación de acreditaciones.	La UAMC difundirá el modelo de acreditación SINEACE para que los Programas decidan acreditar nacionalmente.
% Programas de Pregrado Acreditados Internacionalmente	No	Carencia de presupuesto para la contratación de agencias acreditadoras. Incumplimiento de las CBC's por parte de los Programas de Estudio de pregrado. Falta de gestión proactiva y planificación integral por parte de algunos Programas de Estudio.	Los Programas deberán asegurar a través de un Plan de Trabajo, en coordinación con la Unidad de Licenciamiento, el cumplimiento de las CBC's.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 15 de 20

% de Programas de estudio de Posgrado Acreditados Nacionalmente	No	Falta de implementación de procesos formales para la acreditación de programas de posgrado. Los Programas de posgrado desconocen los beneficios de la acreditación o no la consideran prioritaria. Falta de cultura orientada a la mejora continua.	La UAMC realizará una campaña de sensibilización y difusión sobre los beneficios de acreditación para los Programas de Estudio de posgrado.
% Programas de estudio de Posgrado Acreditados Internacionalmente	No	Resistencia al cambio dentro de los Programas de Estudio de posgrado. Falta de cultura orientada a la mejora continua. Financiación inadecuada de los Programas para cumplir con los requisitos de acreditación.	La UAMC realizará una campaña de sensibilización orientada a fomentar una cultura de mejora continua. Los Programas de Estudio de posgrado revisarán y aumentarán la financiación destinada a la acreditación y elaborarán un Plan Estratégico detallado,
% Programas con dos acreditaciones	No	Limitaciones en la planificación, organización y disponibilidad de recursos para lograr una segunda acreditación de manera sostenida.	Las Comisiones de Calidad y Mejora Continua de los programas desarrollarán actividades para la sostenibilidad de la acreditación obtenida. La UAMC difundirá los requisitos de las agencias acreditadoras.

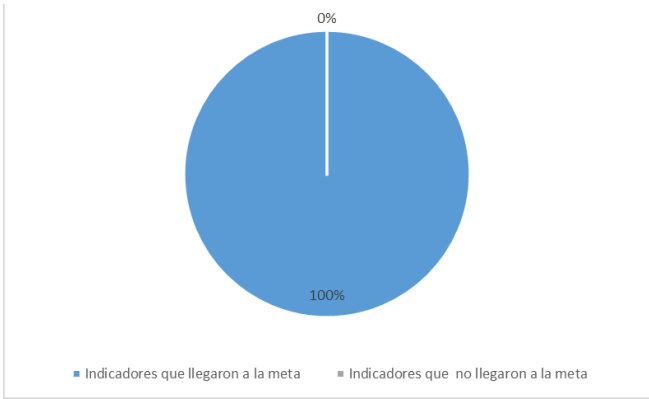
Este resultado evidencia una brecha en el cumplimiento para mantener la acreditación para la mejora continua, lo que compromete su sostenibilidad. Para lo cual se requiere fortalecer el seguimiento a los Programas de Estudio, así como el fortalecimiento de la cultura orientada a la mejora continua.

f. **OBC. N°06: Garantizar el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad en la Universidad asegurando la continuidad del licenciamiento institucional**

El objetivo cuenta con un total de 06 indicadores, de los cuales 02 no han sido medidos debido a cambios en cuestiones externas (actualizaciones de la Ley N.° 30220, Ley Universitaria), los que impiden realizar dicha medición.

De los 04 indicadores restantes medidos, todos alcanzaron las metas establecidas en el periodo 2025.

Gráfico 7
Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°06, periodo 2025.



La Unidad de Licenciamiento(UL), encargada de la medición de estos indicadores, reportó lo siguiente:

Tabla 7
Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°06, periodo 2025.

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
Nivel de cumplimiento del plan de mantenimiento de licenciamiento institucional	Sí	La Unidad de Licenciamiento ha cumplido con los monitoreos planificados en pregrado, posgrado y segundas especialidades, sin embargo los resultados de esta actividad no son favorables.	No aplica.
Nivel de cumplimiento de supervisiones realizadas por SUNEDU	Sí	Durante del 2025-I, SUNEDU realizó una supervisión (documental) al local de la filial de Ingeniería Agronómica.	No aplica.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 17 de 20

Nivel de cumplimiento de requerimientos de información por parte de SUNEDU en los plazos establecidos.	Sí	El resultado fue debido a que la SUNEDU, durante el año 2025, no solicitó información a la Unidad de Licenciamiento.	No aplica.
Nivel de solicitudes de modificación de licencia institucional presentadas y aprobadas	Sí	El trámite de 25 nuevos programas de Segundas Especialidades finalizó en 2025, no obstante, SUNEDU demoró en el trámite.	No aplica.
Cumplimiento de condiciones básicas de calidad para los programas priorizados	No se mide por modificación de Ley	La Ley N° 30220, Ley Universitaria, fue modificada por la Ley N° 31520, la cual ya no contempla “programas priorizados”.	No aplica.
Nivel de Cumplimiento de las dependencias responsables de las Condiciones Básicas de Calidad para la Renovación de Licencia Institucional	No se mide por modificación de Ley	La Ley N° 32105, que modifica a la Ley N° 30220, brinda el licenciamiento permanente a las universidades, por lo cual, el Modelo de Renovación de Licencia Institucional quedó sin vigencia.	No aplica.

El resultado obtenido evidencia que las actividades orientadas a garantizar el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC's) en la UNSA se vienen ejecutando en su totalidad, no obstante, es importante aclarar que los resultados de evaluación del cumplimiento de las CBC's no fueron satisfactorios en el año 2025.

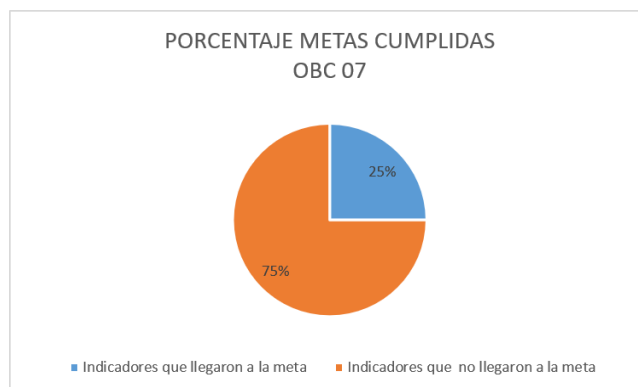
	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 18 de 20

g. OBC. N°07: Garantizar una cultura de calidad que incluya actividades de responsabilidad social y el seguimiento de la satisfacción de las partes interesadas

Este objetivo cuenta con un total de 04 indicadores, de los cuales 01 alcanzó la meta esperada para el año 2025.

Gráfico 8

Porcentaje de metas cumplidas del objetivo de calidad N°07, periodo 2025.



La Oficina de Gestión de la Calidad y la Unidad de Responsabilidad Social, encargadas de la medición de estos indicadores, obtuvieron que:

Tabla 8

Matriz de evaluación de los indicadores correspondientes al objetivo de calidad N°07, periodo 2025.

Indicador	¿Se alcanzó la meta?	Causas	Acciones de corrección
Porcentaje de dependencias dentro del alcance que participan de la auditoría interna	No	La falta de un mecanismo de coordinación previo con las dependencias para establecer las fechas de auditoría interna.	Enviar el plan y programa de auditoría interna con anticipación a las dependencias y coordinar las reprogramaciones.
Nivel de implementación del cronograma de monitoreo de la eficacia del SGC	Sí	Capacitación a involucrados en monitoreos. Compromiso de las Comisiones de Calidad y Mejora Continua con el cumplimiento de monitoreos.	No aplica.
Porcentaje de satisfacción de las partes interesadas con la gestión de la universidad	No	El resultado demuestra la existencia de brechas que requieren ser atendidas, principalmente en aspectos relacionados con los servicios informáticos, los servicios de bienestar, programa de tutoría, la	Elaborar el Plan de Mejoramiento Continuo Académico y Administrativo incorporando las brechas identificadas de las encuestas de satisfacción.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 19 de 20

		participación movilidad o redes académicas y la asignación de recursos y presupuesto en las diferencias universitarias.	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social Institucional	No	Mejor organización entre Facultades para la conformación de Comisiones de Responsabilidad Social. Limitantes económicas para el desarrollo de acciones de responsabilidad social en las Facultades. Restricción de actualizar reglamentos condicionado hasta la aprobación de un nuevo Estatuto.	Socializar y fortalecer el conocimiento sobre el manejo de la normativa e instrumentos para el desarrollo de funciones. Capacitaciones a autoridades, estudiantes y administrativos sobre la responsabilidad social y la importancia de su impacto en la formación integral de los estudiantes. Elaborar un Plan de Trabajo Anual de la Unidad de Responsabilidad Social.

Los resultados obtenidos demuestran que la Universidad presenta debilidades en la articulación y seguimiento de las actividades vinculadas a una cultura de calidad, principalmente en la coordinación institucional para el cumplimiento de actividades relacionadas con las auditorías y la responsabilidad social. Asimismo, se evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de planificación, coordinación y mejora continua, a fin de elevar los niveles de satisfacción de las partes interesadas.

	DOCUMENTOS VARIOS	Código	DS-PE01.02-02
	INFORME DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Página 20 de 20

3. Conclusiones

- En el periodo 2025 se evaluaron 23 indicadores correspondientes a los Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, de los cuales 13 alcanzaron y/o superaron las metas establecidas, representando un nivel de cumplimiento del 57 % del total de indicadores medidos.
- El análisis de tendencia del porcentaje de indicadores logrados desde el año 2022 hasta el 2025 evidencia una disminución progresiva. Mientras que el año 2022 alcanzó el mayor porcentaje de cumplimiento con 76% (debido a que el número total de indicadores medidos fue el menor en comparación con los demás periodos), el año 2025 registró el menor porcentaje con 57%.
- Los objetivos vinculados a investigación, propiedad intelectual, formación profesional y licenciamiento institucional evidenciaron resultados favorables, reflejando avances en la producción científica, el fortalecimiento de la gestión del conocimiento y el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad.
- Se identificaron debilidades en el cumplimiento de los objetivos relacionados con acreditación, laboratorios de investigación, cultura de calidad y responsabilidad social, principalmente debido a limitaciones en la planificación, coordinación institucional, disponibilidad presupuestal y fortalecimiento de la cultura orientada a la mejora continua.

4. Recomendaciones

- Fortalecer los mecanismos de seguimiento y monitoreo de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad, promoviendo una mayor articulación y compromiso entre las dependencias responsables del cumplimiento de las metas institucionales; asimismo, garantizar la participación activa de las dependencias involucradas en el establecimiento y definición de los indicadores.
- Establecer mecanismos de coordinación anticipada entre las dependencias involucradas en auditorías, monitoreos y procesos de acreditación, a fin de optimizar la participación y cumplimiento de las actividades programadas.
- Fortalecer la articulación entre Facultades y la Unidad de Responsabilidad Social mediante mecanismos de coordinación y seguimiento que permitan consolidar las Comisiones de Responsabilidad Social, así como gestionar recursos para asegurar el cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social Institucional.
- Identificar las principales limitaciones que afectan la selección de proyectos de investigación y formular estrategias orientadas a incrementar el cumplimiento de las metas establecidas.
- Priorizar la operatividad de los laboratorios de investigación que se encuentran inactivos, a fin de garantizar el desarrollo de la investigación básica y aplicada en la Universidad.
- Continuar impulsando las actividades relacionadas con investigación, propiedad intelectual y licenciamiento institucional, a fin de mantener y consolidar los resultados favorables alcanzados durante el periodo 2025.